

Reklamačný formulár - popis vád

(tento doklad je potrebné vytlačiť a poslať poštou na adresu predávajúceho)



predávajúci: Cau Cau, s.r.o.

8.mája 20, 82106 Bratislava

telefón: +421 907198583 email: caucaeshop@gmail.sk www.caucau.sk

IČO: 50933566 DIČ: 2120533547 IČ DPH: SK 2120533547

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

Vyplnením dokumentu - reklamačného protokolu u vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/závad. V zmysle zákona vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote – 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Tovar som zakúpil(a) cez e-shop:

dňa:

Číslo dokladu:

Reklamovaný tovar:

Popis vady (predmet reklamácie):

V

dňa

podpis:

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia:

bola uznaná

bola uznaná na základe odborného posúdenia zo dňa:

Preto navrhujeme:

Reklamácia: bola doručená dňa:

bola vybavená alebo zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval (meno, priezvisko, tel., email):

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Podpis a pečiatka: